

Nota Conceptual

CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

El acceso a la información adecuada, en el momento oportuno y en el idioma correcto, es un derecho fundamental. El derecho a la información es un derecho humano, componente clave del derecho a la libertad de pensamiento y expresión¹. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de elección².

Al ser los derechos indivisibles e interdependientes, es imposible garantizar otros derechos como el acceso a la salud y a la justicia, sino se garantiza el derecho a la información. El no garantizar este derecho, limita el acceso a otros, y va en contra de varios principios humanitarios y de protección, como el no hacer daño y el no discriminar³.

Por su parte, la comunicación constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social, se refiere al intercambio de información y a la acción de hacer común un mensaje⁴. Hablar de procesos de comunicación implica identificar las maneras más efectivas para que la información llegue oportunamente a quien la necesita (en idioma, forma y canal apropiado) y se cumpla el derecho de acceso a información oportuna, adecuada y de calidad; pero también, a que las personas migrantes no sean solamente receptoras de información, sino que sean parte de un proceso bidireccional que les permita consultar, aclarar, ampliar y discutir, promoviendo también el principio de garantizar participación y empoderamiento.

Garantizar el derecho a la información por medio de procesos de comunicación integral es central para promover una migración ordenada, regular, segura y humana, para prevenir riesgos de la migración irregular, el tráfico ilícito de migrantes y la trata de personas; para garantizar los derechos humanos, la correcta gestión de los flujos migratorios, así como la integración, reducción de la xenofobia y el empoderamiento de las personas migrantes, por medio del conocimiento de sus derechos y la posibilidad de hacer escuchar sus voces y perspectivas.

Tener una comunicación efectiva sobre temas de movilidad humana y garantizar el derecho de acceso a la información es uno de los retos que plantea el tema migratorio en el mundo y la región latinoamericana no es excepción. De hecho, el cumplimiento del Pacto Mundial sobre Migración⁵, específicamente, el objetivo 3 (proporcionar información exacta y oportuna en todas las etapas de la migración), el objetivo 16 (empoderar a las personas migrantes y las sociedades para lograr la plena inclusión y la cohesión social) y el objetivo 17 (eliminar todas las formas de discriminación y promover un discurso público con base empírica para modificar las percepciones de la migración) están estrechamente relacionados con procesos de comunicación y acceso a la información entre los Estados, las personas migrantes y diversos actores, desde lo local hasta lo internacional.

Sin embargo, la enorme diversidad de información e interlocutores involucrados; las barreras sociales, culturales y lingüísticas, la brecha tecnológica y de acceso entre otros factores como la saturación de información, la falta de credibilidad, los prejuicios, las noticias falsas y los rumores, incrementan los retos para garantizar el acceso a la información verídica relacionada a movilidad y la coordinación entre actores clave.

En un contexto tan complejo resulta más que necesario un enfoque estratégico en comunicación que permita una lectura crítica del contexto, el conocimiento de las audiencias, la conformación de alianzas, así como el planteamiento de acciones oportunas y pertinentes que garanticen el cumplimiento del derecho al acceso a información, en este caso a aquella relacionada a la movilidad y que permita el cumplimiento de los objetivos del Pacto.

Es ante este panorama que la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en coordinación con la Presidencia Pro-Témpore (PPT) de la Conferencia Regional sobre Migración (CRM) y el Grupo de Trabajo sobre Migración Irregular y Masiva, realizará el **Primer Foro Regional sobre comunicación y migración**, y la publicación de una guía regional de recomendaciones para el abordaje de procesos de comunicación e información sobre movilidad humana.

¹ Artículos 18 y 19 de la [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#).

² Artículo 13.1 de la [Convención Americana sobre los Derechos Humanos, 1969](#).

³ [Principios para la incorporación de una perspectiva de protección](#). OIM, 2016.

⁴ [Idalberto Chiavenato, 2004](#).

⁵ [Pacto Mundial para la Migración Ordenada, Segura y Regular, 2018](#).

OBJETIVOS

► General

Visibilizar, mediante el diálogo regional entre actores clave, el rol estratégico de la comunicación en la movilidad humana, específicamente en la gestión de la migración y el cumplimiento del Pacto Mundial sobre Migración.

► Específicos

- Facilitar un intercambio de aprendizajes clave sobre las diversas necesidades, barreras y consideraciones presentes en los procesos de comunicación sobre movilidad humana para que los actores clave expongan buenas prácticas e identifiquen estrategias para resolver retos.
- Propiciar el diálogo entre actores clave sobre procesos de comunicación relacionados a la prevención de la migración irregular, los delitos de trata de personas y tráfico ilícito de migrantes, la erradicación de la xenofobia y la integración de personas migrantes para compartir aprendizajes clave en la materia e identificar retos comunes.
- Generar los acuerdos e insumos para la publicación de una guía de recomendaciones regionales sobre comunicaciones y movilidad humana.

PARTICIPANTES

Se espera la participación de las delegaciones de los Países Miembros de la CRM (Belice, Canadá, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana). Cada delegación estará conformada por:

- Representante a cargo del tema de prevención de la migración irregular y masiva
- Representante, profesional en comunicaciones, a cargo de procesos de información sobre migración a nivel nacional.

Así mismo se abrirá la invitación a organismos regionales, agencias del Sistema de Naciones Unidas, organizaciones de la sociedad civil (a través de la Red Regional de Organizaciones Civiles para las Migraciones (RROCM) y de comunidades con experiencia en los temas planteados.

METODOLOGÍA

El Foro se desarrollará el 24 de agosto de 7:30 am – 5:30 pm, de manera presencial, en San Salvador. Las sesiones se realizarán a través de conversatorios, paneles y pequeños espacios de capacitación.

Adicionalmente, habrá un proceso de recolección de información previa por parte de los Países Miembros y los Organismos Observadores, y un proceso de sistematización posterior.

A partir de los insumos recolectados previamente, se plantea la creación de discusiones grupales en las que las personas participantes pueden elegir participar con base en sus experiencias e intereses. Cada una de las discusiones será liderada por alguno de los organismos regionales o las agencias del sistema de Naciones Unidas, según corresponda la temática. Al final se tendrá un espacio de socialización de lo discutido en los grupos y se compartirán los principales consensos y recomendaciones.



Primer Foro Regional sobre Comunicación y Migración

Miércoles 24 de agosto, 2022 | Hotel InterContinental

Siga la transmisión en vivo

AGENDA

Hora	Actividad	Facilita
07:30-08:30	Registro de participantes. <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida. • Inauguración del foro. 	Palabras de Michele Klein-Solomon. Directora Regional de la OIM para Centroamérica, Norteamérica y el Caribe. Palabras de Cindy Mariella Portal Viceministra de Diáspora y Movilidad Humana, El Salvador. Presidencia Pro-Témpore de la CRM. Palabras de Nicola Graviano. Jefe de Misión de la OIM en El Salvador.
08:30-09:30	Conferencia inaugural: <ul style="list-style-type: none"> • El rol de la comunicación en el cumplimiento de los marcos globales de desarrollo y migración, con énfasis en el Pacto Mundial sobre Migración. 	Florence Kim. Oficial de comunicaciones estratégicas. Secretaria de la Red de las Naciones Unidas sobre Migración.
09:30-10:00	Panorama Regional necesidades de información identificadas en la región.	Tatiana Chacón Salazar. Oficial de Comunicación para el Desarrollo Regional – OIM.
10:00-10:15	Receso de café	
10:15-11:00	Panel: Panorama regional sobre comunicación y migración: retos y percepciones desde las poblaciones meta. ¿Cuáles consideran que son los principales retos para acceder a información sobre migración?	Modera: Jorge Gallo. Oficial Regional de Comunicaciones de la OIM. Participan representaciones de sociedad civil: <ul style="list-style-type: none"> - José Israel Ibarra González, especialista en integración, México. - Jocelyne Dayana Villegas De León, embajadora de Piénsalo 2 Veces, Guatemala. - Mauren Herminia Paz Fugón, docente, Honduras. - Carlos Esquivel, embajador de la campaña Piénsalo 2 Veces, El Salvador - Gema María Rivera Blandón, lideresa comunitaria, Costa Rica. - Analisa Algandona, oficial de terreno en Darién para PADF, Panamá.
11:00-12:00	Discusiones grupales: Consideraciones para la comunicación con poblaciones y temáticas específicas. <ul style="list-style-type: none"> • Consideraciones y aprendizajes clave en comunicación con poblaciones extrarregionales y en tránsito. • Consideraciones y aprendizajes clave en comunicación relacionada a trámites y política migratoria. • Consideraciones y aprendizajes clave en comunicación con poblaciones en condición de vulnerabilidad (personas refugiadas y con necesidad de protección internacional, poblaciones indígenas, niñez migrante, entre otros). 	Los países definirán según su experiencia o interés a cuáles grupos asistir. Cada grupo deberá compartir consideraciones y aprendizajes para trabajar el tema asignado con la guía de un actor especialista externo, el objetivo es acordar las recomendaciones de trabajo para cada tema. Participan: Efraín Guerrero, Juliana Sánchez y Estela Aragón.



12:00-12:30	Mesa de socialización: Intercambio y conclusiones de los grupos de trabajo sobre aprendizajes clave.	Modera: Dyann Román. Comunicaciones OIM.
12:30-13:30	Almuerzo	
13:30-14:30	Discusiones grupales: Aprendizajes clave y buenas prácticas sobre comunicación y movilidad humana. <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizajes clave sobre la sensibilización en materia de tráfico ilícito de migrantes y trata de personas. • Experiencias relacionadas a la prevención de la xenofobia y la inclusión de personas migrantes. • Aprendizajes clave, retos y buenas prácticas en materia de prevención de la migración irregular. 	Los países definirán según su experiencia o interés a cuáles grupos asistir. Cada grupo deberá compartir consideraciones y aprendizajes para trabajar el tema asignado con la guía de un actor especialista externo, la idea será acordar las recomendaciones de trabajo para cada tema. Participan: Cecilia Ramirez, Jorge Gallo, Ana María Mendez, Marielos Ramirez.
14:30-15:30	Mesa de socialización: Intercambio y conclusiones de los grupos de trabajo sobre aprendizajes clave.	Modera: Dyann Román. Comunicaciones OIM.
15:30-16:00	Receso para café Socialización de stands* con herramientas y metodologías para el trabajo en comunicación y migración.	
16:00-17:00	Discusión de conclusiones, prioridades y recomendaciones sobre comunicación y migración en la región. Acuerdos de las recomendaciones por parte de los Países Miembros de la CRM.	Rosa Girón. Directora de movilidad humana y atención a la persona migrante del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador Presidencia Pro-Témpore de la CRM
17:00-17:30	Lectura de acuerdos. Cierre.	
19:30-20:30	Cena	

* STANDS INFORMATIVOS:

RECURSOS PARA EL TRABAJO CON PERIODISTAS

Los medios de comunicación, en todas sus formas, desempeñan un papel importante en el encuadre del discurso de políticas públicas, que afectan la forma en que actúan y piensan las personas, cómo los políticos priorizan las agendas y cómo las personas migrantes toman decisiones. Por tanto, se proponen una serie de recursos con el fin de fortalecer la relación con los medios y facilitar una cobertura ética e integral del tema migratorio.

MIGRANTINFO

Esta plataforma es el sitio web sobre trámites migratorios y servicios para personas migrantes en origen, tránsito o destino, así como documentos y recursos útiles con énfasis en migración laboral para personas empleadoras y personas funcionarias públicas con interés general en la migración, particularmente en los Países Miembros de la Conferencia Regional sobre Migración.

